

Werde Teil des Teams als

## Customer Service Agent (w/m/d)

 Berlin  Voll-/Teilzeit  Office / Remote  Ab sofort

### Über uns



In unserem Haus entstehen die Berliner Zeitung und der Berliner Kurier – von Berlinern für Berliner – klassisch Print und immer stärker Online.

Wir sind überzeugt, dass sich die Medienindustrie im Umbruch befindet. Wir gestalten diesen Wandel und erschließen Wege in neue Geschäftsmodelle.

### Das ist Dein Part

- Freundliche und kompetente Kommunikation mit unseren Kunden via Telefon, Mail und Chat als 1st und 2nd Level Support
- Umfassende Beratung unserer Kunden und Betreuung bei ihren Anfragen zu unseren Verlagsprodukten
- Eine Rundum-Zufriedenstellung der Kunden mit unserem Service und proaktive Vorstellung unserer Dienstleistungen und Produkte

### Das zeichnet Dich aus

- Passion in der Beratung und die Begeisterung unserer treuen Leser mit Deinem Engagement
- Kommunikationsstärke, Empathie, service- und lösungsorientiertes Handeln
- Idealerweise erste Call Center-Erfahrung
- Proaktivität in allen relevanten Prozessen
- Du lässt Dich nicht aus der Ruhe bringen und bist erst zufrieden, wenn der Kunde es ist
- Verhandlungssicheres Deutsch
- Sicherer Umgang mit Service Systemen

### Das erwartet Dich

- Eine Vollzeitstelle mit Vertrauensarbeitszeit sowie Freiraum für die Mitgestaltung unserer Arbeit in flachen Hierarchien und nicht zuletzt ein motiviertes Team
- Arbeit in einem modernen Büro in Berlins Mitte mit Parkblick, guter Anbindung an den öffentlichen Personennahverkehr, freien Fahrradstellplätzen und neuester Soft- und Hardware
- Eine Unternehmenskultur, in der jede:r Einzelne und alle gemeinsam als Team wachsen können, in der Diversität geschätzt wird und unterschiedlichste Lebensentwürfe, Weltanschauungen und Fähigkeiten als Erfolgsbasis gelten

### So geht es weiter



Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, einen möglichen Starttermin sowie Deine Gehaltsvorstellungen an [hr-holding@berlinerverlag.com](mailto:hr-holding@berlinerverlag.com)