

Werde Teil des Teams als

Customer Service Agent (w/m/d)

📍 Berlin ⌚ Voll-/Teilzeit 🏠 Office / Remote 📅 Ab sofort

Über uns



Im Medienhaus des Berliner Verlags entstehen die Berliner Zeitung und der Berliner Kurier – von Berlinern für Berliner – klassisch Print und immer stärker Online. Wir sind überzeugt, dass sich die Medienindustrie im Umbruch befindet. Wir gestalten diesen Wandel und erschließen Wege in neue Geschäftsmodelle.

Das ist Dein Part

- Freundliche und kompetente Kommunikation mit unseren Kunden via Telefon, Mail und Chat als 1st und 2nd Level Support
- Umfassende Beratung unserer Kunden und Betreuung bei ihren Anfragen zu unseren Verlagsprodukten
- Eine Rundum-Zufriedenstellung der Kunden mit unserem Service und proaktive Vorstellung unserer Dienstleistungen und Produkte

Das zeichnet Dich aus

- Passion in der Beratung und die Begeisterung unserer treuen Leser mit Deinem Engagement
- Kommunikationsstärke, Empathie, service- und lösungsorientiertes Handeln
- Idealerweise erste Call Center-Erfahrung
- Proaktivität in allen relevanten Prozessen
- Du lässt Dich nicht aus der Ruhe bringen und bist erst zufrieden, wenn der Kunde es ist
- Verhandlungssicheres Deutsch
- Sicherer Umgang mit Service Systemen

Das erwartet Dich

- Eine Vollzeitstelle mit Vertrauensarbeitszeit sowie Freiraum für die Mitgestaltung unserer Arbeit in flachen Hierarchien und nicht zuletzt ein motiviertes Team
- Arbeit in einem modernen Büro in Berlins Mitte mit Parkblick, guter Anbindung an den öffentlichen Personennahverkehr, freien Fahrradstellplätzen und neuester Soft- und Hardware
- Eine Unternehmenskultur, in der jede:r Einzelne und alle gemeinsam als Team wachsen können, in der Diversität geschätzt wird und unterschiedlichste Lebensentwürfe, Weltanschauungen und Fähigkeiten als Erfolgsbasis gelten

So geht es weiter



Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, einen möglichen Starttermin sowie Deine Gehaltsvorstellungen an hr-holding@berliner-verlag.com