

Stellenangebot: Customer Service Agent (w/m/d)



Über uns

Im Medienhaus des Berliner Verlags entstehen die Berliner Zeitung und der Berliner Kurier – von Berlinern für Berliner – klassisch Print und immer stärker Online. Wir sind überzeugt, dass sich die Medienindustrie im Umbruch befindet. Wir gestalten diesen Wandel und erschließen Wege in neue Geschäftsmodelle.

Das ist Dein Part

- Freundliche und kompetente Kommunikation mit unseren Kunden via Telefon, Mail und Chat als 1st und 2nd Level Support
- Umfassende Beratung unserer Kunden und Betreuung bei ihren Anfragen zu unseren Verlagsprodukten
- Eine Rundum-Zufriedenstellung der Kunden mit unserem Service und proaktive Vorstellung unserer Dienstleistungen und Produkte

Das zeichnet Dich aus

- Passion in der Beratung und die Begeisterung unserer treuen Leser mit Deinem Engagement
- Kommunikationsstärke, Empathie, service- und lösungsorientiertes Handeln
- Idealerweise erste Call Center-Erfahrung
- Proaktivität in allen relevanten Prozessen
- Du lässt Dich nicht aus der Ruhe bringen und bist erst zufrieden, wenn der Kunde es ist
- Verhandlungssicheres Deutsch
- Sicherer Umgang mit Service Systemen

Das erwartet Dich

- Eine Vollzeit-/Teilzeitstelle mit Vertrauensarbeitszeit sowie Freiraum für die Mitgestaltung unserer Arbeit in flachen Hierarchien und nicht zuletzt ein motiviertes Team
- Gute Anbindung an den öffentlichen Personennahverkehr, freien Fahrradstellplätzen
- Neueste Soft- und Hardware mit höhenverstellbaren Schreibtischen
- Kostenfreier Kaffee & Snacks in der Teamküche
- Eine Unternehmenskultur, in der jede:r Einzelne und alle gemeinsam als Team wachsen können
- Teamarbeit gelebt und jede:r mit ihren/seinen individuellen Fähigkeiten und Kenntnissen gefördert wird, stetige Perspektiven der beruflichen Entwicklung sind für uns selbstverständlich

So geht es weiter

Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, einen möglichen Starttermin sowie Gehaltsvorstellung an hr-holding@berlinerverlag.com – für Fragen und weitere Auskünfte stehen wir als HR-Team des Berliner Verlags gern zur Verfügung.