

## Stellenangebot: Customer Service Agent (w/m/d)



Voll-/Teilzeit



Office/Remote



Ab sofort

### Über uns

Im Medienhaus des Berliner Verlags entstehen die Berliner Zeitung und der Berliner Kurier – von Berlinern für Berliner – klassisch Print und immer stärker Online. Wir sind überzeugt, dass sich die Medienindustrie im Umbruch befindet. Wir gestalten diesen Wandel und erschließen Wege in neue Geschäftsmodelle.

### Das ist Dein Part

- Freundliche und kompetente Kommunikation mit unseren Kunden via Telefon, Mail und Chat als 1st und 2nd Level Support
- Umfassende Beratung unserer Kunden und Betreuung bei ihren Anfragen zu unseren Verlagsprodukten
- Eine Rundum-Zufriedenstellung der Kunden mit unserem Service und proaktive Vorstellung unserer Dienstleistungen und Produkte

### Das zeichnet Dich aus

- Passion in der Beratung und die Begeisterung unserer treuen Leser mit Deinem Engagement
- Kommunikationsstärke, Empathie, service- und lösungsorientiertes Handeln
- Idealerweise erste Call Center-Erfahrung
- Proaktivität in allen relevanten Prozessen
- Du lässt Dich nicht aus der Ruhe bringen und bist erst zufrieden, wenn der Kunde es ist
- Verhandlungssicheres Deutsch
- Sicherer Umgang mit Service Systemen

### Das erwartet Dich

- Eine Vollzeit-/Teilzeitstelle mit Vertrauensarbeitszeit sowie Freiraum für die Mitgestaltung unserer Arbeit in flachen Hierarchien und nicht zuletzt ein motiviertes Team
- Gute Anbindung an den öffentlichen Personennahverkehr, freien Fahrradstellplätzen
- Neueste Soft- und Hardware mit höhenverstellbaren Schreibtischen
- Kostenfreier Kaffee & Snacks in der Teamküche
- Eine Unternehmenskultur, in der jede:r Einzelne und alle gemeinsam als Team wachsen können
- Teamarbeit gelebt und jede:r mit ihren/seinen individuellen Fähigkeiten und Kenntnissen gefördert wird, stetige Perspektiven der beruflichen Entwicklung sind für uns selbstverständlich

### So geht es weiter

Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, einen möglichen Starttermin sowie Gehaltsvorstellung an [hr-holding@berlinerverlag.com](mailto:hr-holding@berlinerverlag.com) – für Fragen und weitere Auskünfte stehen wir als HR-Team des Berliner Verlags gern zur Verfügung.